

ГАРАНТИЯ ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ В ПУНКТЕ ПРОДАЖИ!
ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 26 85 215
NIP 676-243-17-30
REGON 121387287
www.blachotrapez.eu

№ _____

Номер и дата

BLACHOTRAPEZ предоставляет гарантию:

- 12 лет для стальных листов с покрытием Poliester Standard (глянец)
- 15 лет для стальных листов с покрытием Poliester MAT AM, MAT US STEEL (матовый)
- 25 лет для стальных листов с покрытием ZM EcoProtect® + Poliester Pladur® (глянец, матовый)
- 30 лет для стальных листов с покрытием SUPERIOR HB
- 35 лет для стальных листов с покрытием ZM EcoProtect® Relief IceCrystal



ДАННЫЕ ПРОДУКТА:

ГАРАНТИЯ ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ В ПУНКТЕ ПРОДАЖИ

Подтверждаю, что я получил гарантийные условия, условия транспортировки, складирования и обслуживания, а также рекомендации по монтажу

ФИО:
Адрес:
Телефон:

№ заказа №:
№ накладной:

Материал:
Количество, единица измерения:
Профиль:
Цвет:

Продавец
Частное предприятие
«Строй с нами»
г. Барановичи
ул.Комсомольская 22-2
8-0163-42-44-60

Первый импортер
Частное Предприятие
«Кровля Полимер»
г.Барановичи ул.Комсомольская 22
8-0163-42-44-60; 8029-234-12-22

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

ДАТА, ПЕЧАТЬ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ДАТА, ПЕЧАТЬ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ВОЗВРАТНЫЙ КУПОН:
к Гарантийной карте №:

№ счета-фактуры (Blachotrapez):
№ заказа WZ (Blachotrapez):

Подтверждаю, что я получил гарантийные условия, условия транспортировки, складирования и обслуживания, а также рекомендации по монтажу

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Заполняет исполнитель

1. Имя и фамилия/ название фирмы исполнителя:.....
2. Монтаж произведен в период с..... до.....
3. Место монтажа (населенный пункт, улица, № дома).....
4. Подпись лица, ответственного за монтаж.....

ГАРАНТИЯ ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ В ПУНКТЕ ПРОДАЖИ! ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия без № и подписи продавца недействительна.

Гарантия действует на территории Польской Республики, а также на территории стран со сходными климатическими условиями при условии, что:

1. Монтаж покрытия произведен в соответствии с польскими стандартами и принципами строительства. Гарантия не распространяется на листы, монтаж которых был произведен на расстоянии менее чем 5 км от морской береговой линии.
2. Монтаж был произведен в течение 3 месяцев со дня покупки.
3. Транспортировка, хранение, обслуживание и монтаж осуществлены в соответствии с назначением и рекомендациями производителя в нормальных условиях окружающей среды.
4. Возникшие повреждения являются исключительно результатом качественного дефекта продукта и не возникли вследствие нормального использования. Очаги коррозии будут незамедлительно покрыты слоем защитной краски.
5. Покрытие не контактирует с корродированными предметами, агрессивными химическими средствами, парами, медью и водой, стекающей с поверхностей, покрытых медью.
6. Не возникло уничтожения материала в результате ненадлежащей транспортировки, нарезки и монтажа листа несуществующими инструментами, биологического разрастания (н-р, мох, водоросли), пожара и других форс-мажорных обстоятельств, механических повреждений, террористических актов и т. п.
7. Часть материала, заявленная в рекламации, составляет минимум 5 % поверхности дефектного листа.
8. Гарантия не распространяется на внутреннюю сторону листа по техническим и технологическим причинам.
9. Минимальный уклон крыши либо другой поверхности, покрытой трапециевидным профилем, составляет 9 °, металлочерепицей - 14 °. Конструкция постройки должна обеспечивать беспрепятственный сток дождевой воды.
10. Гарантия не распространяется на изменения глянца, оттенков и интенсивности цвета, загрязнения пылью и сажей, а также атмосферные загрязнения. Оценка эстетических качеств производится после очистки с использованием воды. Допускается старение оттенков под воздействием внешних условий.
11. Разрешенная температура работы при обработке листа не должна быть ниже +10 °C при машинной обработке и +5 °C при ручной обработке.
12. Все обрезные крошки должны надлежащим образом защищаться. Гарантия не распространяется на коррозию и мелкие расслоения на обрезных крошках (в том числе фабричных). Это так называемое коррозионное расслоение обрезных кромок.
13. Для монтажа в случае деревянного основания использованы саморезы, соответствующие международным стандартам качества, а также плоские листы и аксессуары, поставляемые фирмой BLACHOTRAPEZ, а не другими производителями.
14. В целях получения компенсации по настоящей гарантии покупатель обязан в письменном виде уведомить компанию BLACHOTRAPEZ о наличии брака в течение 14 дней со дня его обнаружения, иначе гарантия действовать не будет.
15. В объеме ответственности компании BLACHOTRAPEZ по настоящей гарантии входит исключительно поставка Получателю компанией BLACHOTRAPEZ товара без брака либо возврат продажной цены за бракованный товар (с учетом времени, прошедшего с момента изготовления листа) при одновременном возврате Получателем бракованного товара. Способ урегулирования рекламации выбирает компания BLACHOTRAPEZ. Другие виды претензий исключены в границах, допускаемых законом.
16. Компания BLACHOTRAPEZ не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, которых касается гарантия, а также возникший в связи с дефектом дополнительный ущерб. Претензии Получателя по другому ущербу, возникшему после выдачи товара вследствие физического брака, кроме ущерба, возникшего в самом товаре, исключены.

17. В течение 30 дней с даты обращения с претензией компания BLACHOTRAPEZ в письме либо по телефону объявит о своем решении по вопросу урегулирования претензии, способе и принципах ее урегулирования, а в случае отказа от принятия претензии предоставит клиенту причины такого решения.

18. Предоставление гарантии исключает применение положений ст. 560 и след. Гражданского кодекса «О гарантии». Гарантия на данный потребительский товар не исключает, не отграничивает и не приостанавливает прав Покупателя, вытекающих из несоответствия товара договору.

19. Необходимым условием использования гарантии является отправка Покупателем возвратного купона в течение 14 дней со дня окончания монтажа (не позднее, чем 3 месяца с даты покупки). Покупатель обязан выслать купон заказным письмом с уведомлением по адресу: BLACHOTRAPEZ Spółka z o. o., 34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49a, а также сохранять уведомление о получении и гарантийную карту с документом покупки в течение всего срока действия гарантии. Отсутствие любого из указанных документов либо их ненадлежащее заполнение покупателем является для BLACHOTRAPEZ основанием для отказа от приема претензий по настоящей гарантии.

Рекомендации относительно транспортировки и хранения изделий оцинкованных, покрытых алюминийцинковыми сплавами, а также с органическими покрытиями:

ТРАНСПОРТИРОВКА И СКЛАДИРОВАНИЕ

1. При переносе длинных листов следует так подобрать количество грузчиков, чтобы избежать движения листов друг по другу, а также их прогиба. Листы необходимо захватывать в наиболее прочных участках ребер жесткости. Движение листов друг по другу либо по поверхностям может привести к повреждениям покрытия.
2. Если возникает необходимость хранения листов в течение продолжительного срока (макс. 3 месяца), необходимо сразу же снять защитную пленку: если изделия, обернутые пленкой, попадут под воздействие солнечных лучей или влажности, это приведет к повреждению полимерного покрытия, а также к трудностям при удалении пленки либо остатков клея.
3. Во время хранения изделия необходимо защищать от резких перепадов температур и влажности воздуха, которые приводят к конденсации водяного пара. Несоблюдение этого условия может стать причиной возникновения белых (оцинкованные листы) или черных пятен (листы с алюминийцинковым покрытием), а также повреждения лакового покрытия (листы с покрытием). Поэтому материал необходимо складировать в сухих проветриваемых помещениях, вдали от агрессивных веществ, не подвергая листы прямому воздействию солнечных лучей и воды (опасность «запаривания» листа).
4. Материал нужно разместить на высоте мин. 20 см от поверхности.
5. Переложить каждый лист тонкими разделяющими прокладками либо разместить вертикально, например, под стеной.
6. В случае необходимости кратковременного размещения листов на открытой поверхности (на время выполнения монтажных работ) обеспечить наклон вдоль листа (отвод влаги). Использовать элементарный щит, обеспечивая аэрацию.
7. Необходимо позаботиться о том, чтобы вся поверхность листов была сухой.

РАСКРОЙ ЛИСТА

Недопустимо использовать с этих целей инструменты, приводящие к появлению высоких температур (резкому повышению температуры), например, угловые шлифовальные машины. Это приводит к повреждению органического и цинкового покрытия, в результате чего начинается процесс коррозии. Вылетающая из-под круга раскаленная стружка падает на лист и, впадая в цвет, провоцирует возникновение очагов коррозии. Поэтому не рекомендуется использовать фрикционные устройства вблизи от места складирования листов.

Для раскроя подходящим инструментом являются вибрационные ножницы. Для одного отреза не используются листы длиннее 5,75 м (относится к металлочерепице) по причине расширения материала под воздействием температур, а также возможности повреждения во время перемещения, крепления и обработки. Возникновение повреждений поверхности листов в результате воздействия влаги и механических повреждений может быть причиной для отказа в приеме рекламаций.

УХОД

1. Внешний вид лакового покрытия не изменяется в стандартных климатических условиях в течение долгого времени (определяется в гарантии) при условии, что покрытие будет обеспечено поддержание в хорошем состоянии путем регулярного мытья, а также исключен контакт крытой поверхности с материалами, вызывающими коррозию, и исключена высокая степень загрязненности.
2. В течение этого периода покрытие не будет подвержено изменениям, может только измениться внешний вид, так, например, потускнение, приводящее к медленному изменению цвета и глянца.
3. Более стремительное ухудшение качества может произойти в результате помещения покрытия в особо суровые или сложные условия, такие как высокий уровень UV, прямой выброс вредных дымов либо поверхность, не моющаяся дождем.
4. Следует позаботиться о том, чтобы инструменты, используемые для монтажа, находились в надлежащем состоянии и не приводили к повреждениям материала.
5. По окончании монтажа листа необходимо обратить особое внимание на повреждения покрытия, для поддержания оптимального вида и долговечности листа, - мытье как минимум 1 раз в год (особенно мытье поверхностей, которые не очищаются естественным путем), а также профессиональное обслуживание. Покупатель обязан зафиксировать мероприятия по обслуживанию документально.
7. Для мытья и ухода использовать средства, специально для этого предназначенные. Следует убирать листья, траву, землю, посторонние предметы.
8. Следует чистить места скопления загрязнений на участках, где покрытие не моется регулярно осадками, например, под выступами.
9. Следует систематически проверять и удалять локальные повреждения, которые могут привести к быстрому разрушению покрытия или к коррозии основания.
10. Все обрезные крошки рекомендуется обработать надлежащим образом.
11. Монтаж листов должен быть организован так, чтобы как можно меньше ходить по уже уложенным листам. Существует риск повреждения лакового покрытия.
12. Если такая необходимость возникает, следует ставить ногу на дно волны так, чтобы не происходило деформации поверхности листа, а также следить за тем, чтобы на подошвах не было мусора, оставшегося от резки и обработки листов. Застраивая в обуви стружки во время хождения по листам царапают лаковое покрытие. Рекомендуется использовать обувь с мягкой подошвой.

Несоблюдение предложенных рекомендаций может привести к отказу от удовлетворения возможных претензий.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь по тел.:

80163 42-44-60

8029-234-12-22

ВАЖНО:

Необходимо предоставить в пункт продажи, заполнить вместе с сотрудником компании и выслать заполненный ВОЗВРАТНЫЙ КУПОН в течение 14 дней с даты окончания монтажных работ (не позднее, чем 3 месяца с даты покупки), по адресу:

Blachotrapez Spółka z o. o. 34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49a.

Гарантийную карту необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока вместе с подтверждением отправки ВОЗВРАТНОГО КУПОНА и документом, подтверждающим покупку. Отсутствие любого из указанных документов либо их ненадлежащее заполнение покупателем является для BLACHOTRAPEZ основанием для отказа от приема претензий по настоящей гарантии



ГАРАНТИЯ ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ В ПУНКТЕ ПРОДАЖИ!