

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные кронштейны и профили, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
- Поставщик гарантирует:
 - В зависимости от вида изделий соответствие изделий ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
 - Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий, механически не определяется.

2. Гарантийный период

- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

| Тип защитно-декоративного полимерного покрытия | Срок гарантии, лет | | |
|--|---|---|--|
| | Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря) | Прибрежная зона (1-3 км от берега моря) | Береговая зона (0-1 км от берега моря) |
| покрытия класса ПРЕМИУМ | | | |
| AGNETA | 25/20** | нет**** | нет**** |
| Colorcoat Prisma®* | 20/20** | 15/15** | 15/15** |
| Colorcoat Prisma® Matt* | 20/15** | 15/10** | 15/10** |
| SOLANO (Пластикон) | 10 | 7 | 5 |
| PVDF, PVDF Matt | 10 | 7 | 5 |
| Granite® CLOUDY | 10 | 5 | нет**** |
| ECOSTEEL | 10 | 5 | нет**** |
| Colorfarm 15 | Предоставляется отдельная совместная гарантия | | |
| HPS200 Ultra | Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agranium, | | |
| Advanced CL Clean/L control | Industrium, Steridium и прочие виды продукции | | |
| покрытия класса ПРЕМЬЕР | | | |
| PURETAN | 12 | 7 | 2 |
| NormanMP | 10 | 5 | нет**** |
| VikingMP | 3 | 2 | нет**** |
| покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ | | | |
| Полиэстер | 1/5**** | нет**** | нет**** |
| Оцинкованная сталь (без покрытия) | 1 | нет**** | нет**** |
| ПРОЧИЕ | | | |
| Порошковая окраска | 10/1*** | 5/нет**** | 1/нет**** |
| Нержавеющая сталь (без покрытия) | 10 | 7 | 5 |

На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев

На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.

*Фасад / кровля *** Все изделия, кроме фасадных кассет / Фасадные кассеты*

***** Нет гарантии, для данной зоны не подходящий материал(покрытие)*

****** Для трехслойных сэндвич-панелей*

- Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metalprofil.ru, в том числе:

- Условия транспортирования и хранения.**
 - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не менее длины изделий.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотап. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
 - Требования к монтажу и эксплуатации.
 - Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркиров. саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 1 месяц и при температуре не ниже минус 5°C.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
 - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
 - В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
 - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
 - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
- Претензии по разноотечности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - ремонта или попыток ремонта.
- Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договоров неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
 - претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УГД (накладную) документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Поставщик), кроме физических лиц.
- Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в поврежденной зоне или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № E1U13/09/23-003

Дата выдачи: 23.09.2013

ПОСТАВЩИК

Наименование ООО «Компания Металл Профиль»
Юридический адрес 125212, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д.29
Фактический адрес 624096, Россия, Свердловская область, г. Верхняя Пышма,
Контактный телефон (343) 379-45-79

ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование ООО А & Б
Юридический адрес 624130 г.Новоуральск ул Ленина,13
Фактический адрес 624130 г.Новоуральск ул Ленина,136
Контактный телефон (34370) 6-04-04

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 2

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 3

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)

М.П.